

---

## Datenschutzerklärung

der Ituma Personalvorsorgestiftung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir, die Ituma Personalvorsorgestiftung (nachfolgend auch "**Ituma Personalvorsorge**", "**wir**" und "**uns**") Ihre Personendaten (nachfolgend kurz auch "**Daten**") erheben und bearbeiten.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z. B. Daten von Mitarbeitenden, Familienangehörigen, Begünstigten) bekannt geben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass die Daten richtig sind. Mit der Übermittlung der Daten über andere Personen bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie sicher, dass die anderen Personen über diese Datenschutzerklärung informiert sind.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Das ist uns wichtig. Soweit wir (oder Dritte in unserem Auftrag) dabei Personendaten erheben und bearbeiten, halten wir die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes ein.

Sie erhalten in dieser Datenschutzerklärung insbesondere Informationen darüber:

- Wie Sie uns bei Fragen kontaktieren können.
- Für wen diese Datenschutzerklärung bestimmt ist.
- Welche Ihrer Personendaten wir zu welchem Zweck erheben und bearbeiten.
- Auf welche Rechtsgrundlagen wir uns bei der Bearbeitung stützen.
- An wen wir Ihre Personendaten bekanntgeben.
- Wie wir Ihre Daten schützen.
- Welche Cookies/Tracking und weitere Technologien wir verwenden.
- Wie lange wir Ihre Personendaten bearbeiten.
- Welche Rechte Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten haben.
- Welche Datenschutzerklärung jeweils gilt.

### 1. Unsere Kontaktdaten

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist die Ituma Personalvorsorgestiftung datenschutzrechtlich verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes (z.B. in anderen Datenschutzerklärungen, auf Formularen, Verträgen etc.) kommuniziert wird. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, bezüglich unserer Verwendung Ihrer Daten, zur Kontaktaufnahme unseres Datenschutzberaters oder Ihren Rechten können Sie uns kontaktieren über:

Ituma Personalvorsorgestiftung  
c/o Assurinvest AG  
Frohburgstrasse 20  
8732 Neuhaus  
E-Mail: [info@assurinvest.ch](mailto:info@assurinvest.ch)

---

## **2. Adressaten dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten, unabhängig davon, auf welche Weise die Personen mit uns in Kontakt treten (z.B. telefonisch, über unsere Webseite, persönlich, über soziale Netzwerke, etc.) und uns Daten übermitteln. Sie ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch von zukünftig zu erhebenden Daten anwendbar. Sie findet weiter Anwendung auf die Bearbeitung von sämtlichen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Durchführung der beruflichen Vorsorge und unseren damit verbundenen und sonstigen Tätigkeiten bearbeiten.

Unsere Datenbearbeitungen können insbesondere die folgenden Kategorien von Personen betreffen:

- Versicherte in der obligatorischen und überobligatorischen beruflichen Vorsorge;
- frühere, aktuelle und zukünftige Arbeitgeber bzw. deren Kontaktpersonen;
- Kontaktpersonen von Sozial- und Privatversicherern, anderen Vorsorgeeinrichtungen und Freizügigkeitseinrichtungen, Lieferanten und Partnern sowie von Behörden und Ämtern;
- Angehörige von Versicherten (z.B. Ehegatten, Lebenspartner, Eltern und Kinder) und andere begünstigte Personen;
- Bevollmächtigte (z.B. gesetzlicher Vertreter);
- Anspruchsteller, haftpflichtige Personen und weitere beteiligte Personen;
- Mitglieder unserer Organe;
- Personen, die sonstige Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen;
- Websitebesucher oder Personen, die sonst mit uns Kontakt aufnehmen.

## **3. Welche Daten wir erheben und zu welchem Zweck**

### **3.1 Besuch der Website (Erstellung von Logfiles) und anderen elektronischen Angeboten**

Bei jedem Besuch unserer Website (<https://ituma-personalvorsorgestiftung.ch/>) erfasst der Web-Server automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Dies beinhaltet insbesondere Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem des Nutzers, den Internet-Service-Provider des Nutzers, die Referrer URL (Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Website gelangt), Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden, sowie die IP-Adresse des Nutzers, Zugriffsdatum und -uhrzeit und die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL). Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems (oder bei Dritten) zusammen mit anderen Daten gespeichert und nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt.

Wenn Sie andere elektronische Angebote wie z.B. unser Wi-Fi-Netz oder unsere App(s) nutzen, erheben wir bestimmte technische Daten. Zu den technischen Daten gehören auch die Protokolle, in denen wir die Nutzung unserer Systeme aufzeichnen (Log-Daten). Zum Teil können wir

---

Ihrem Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.) auch eine eindeutige Kennnummer zuweisen (eine ID).

Diese Daten verwenden wir zur Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, der komfortablen Nutzung unserer Website sowie weiteren elektronischen Angeboten, der Auswertung der Systemsicherheit und –stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken. Diese Daten erlauben uns generell keine Rückschlüsse auf Ihre Identität. Im Rahmen von Registrierungen können sie aber mit anderen Datenkategorien – und so ggf. mit Ihrer Person – verknüpft werden.

Soweit wir auf unserer Website auf Websites Dritter verweisen und Sie diese Websites besuchen, gelten die entsprechenden Datenschutzerklärungen der jeweiligen Website-Betreiber. Darauf haben wir keinen Einfluss.

### **3.2 Im Rahmen der beruflichen Vorsorge**

Wir bearbeiten Ihre Daten, die wir im Zusammenhang mit der Durchführung der beruflichen Vorsorge benötigen, namentlich, wenn Sie eine versicherte Person oder ein Angehöriger oder Begünstigter einer versicherten Person sind, wenn Sie eine Kontaktperson eines Arbeitgebers, einer anderen Vorsorgeeinrichtung, eines Lieferanten oder für eine solche Stelle tätig sind.

Je nach Eigenschaft, in der Sie mit uns zu tun haben, bearbeiten wir Ihre Daten wie Anrede, Vorname, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten (Angabe zu Titeln, Funktion im Unternehmen etc.), Zivilstand und ggf. Datum der Eheschliessung oder Scheidung, Alter, Geschlecht, Staatsangehörigkeit und Heimatort, Angaben aus Identifikationsdaten (z.B. aus Ihrem Pass, Ihrer ID oder anderen Identifikationsdokumenten), im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die AHV-Nummer, Vertrags-, Policen- und Versicherten-Nr., ggf. Angaben zur früheren Vorsorge- oder Freizügigkeitseinrichtung, Eintritt- und ggf. Austrittsdatum beim Arbeitgeber, ggf. die Personalkategorie, der Grad der Arbeitsfähigkeit, der Beschäftigungsgrad, ggf. eine Befristung des Arbeitsverhältnisses und der gemeldete und der versicherte Jahreslohn und der BVG-Jahreslohn. Auch Angaben über Beziehungen zu Drittpersonen, die von der Datenbearbeitung mitbetroffen sind, gehören zu diesen Daten, z.B. über Angehörige und Begünstigte.

Bestimmte Arten von Daten gelten datenschutzrechtlich als «besonders schützenswerte Personendaten». Dazu zählen namentlich Gesundheitsdaten, Daten über die Intimsphäre und biometrische Daten. Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten nur, soweit dies im Zusammenhang mit der Durchführung der beruflichen Vorsorge erforderlich ist, insbesondere bei der Bearbeitung von Invaliditätsfällen, oder mit Ihrer separaten Einwilligung.

Im Zusammenhang mit dem Abschluss, der Abwicklung oder der Auflösung von Verträgen, mit der Aufnahme von Versicherten in die berufliche Vorsorge, mit der Entgegennahme von Meldungen, mit der Bearbeitung von Vorsorgefällen und mit anderen Leistungen (z.B. Auszahlung der Austrittsleistung) bearbeiten wir insbesondere

- Daten im Zusammenhang mit dem Anschlussvertrag mit dem Arbeitgeber (z.B. Art und Datum des Vertragsschlusses und seine Abwicklung und Verwaltung, auch Angaben im Zusammenhang mit Beschwerden und Vertragsanpassungen ebenso wie Angaben zur Kundenzufriedenheit);

- 
- Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Vorsorgefällen (z.B. die Meldung des Eintritts des Vorsorgefalls, die Schadennummer, Angaben über den Grund des Vorsorgefalls wie etwa Unfall oder Krankheit und das Ereignisdatum, Angaben im Zusammenhang mit der Prüfung des Vorsorgefalls, Angaben über andere Versicherungen und Versicherer und über Dritte wie z.B. beteiligte Personen, und auch besonders schützenswerte Personendaten (z.B. Gesundheitsdaten) und Angaben über Dritte (z.B. über am Eintritt der Arbeitsunfähigkeit oder des Todes beteiligte Personen);
  - Daten zur Austrittsleistung, z.B. ihre Höhe und über mögliche und erfolgte Einkäufe;
  - Daten im Zusammenhang mit der Auszahlung der Austrittsleistung (etwa zu ihrem Grund, aber auch Angaben über Konten und Freizügigkeitseinrichtungen und ggf. die Zustimmung des Ehepartners) oder im Zusammenhang mit einer Zivilstandsänderung (etwa Datum einer Scheidung, erworbene Austrittsleistungen, Vorbezüge oder bezogene Invalidenrenten und gerichtliche Anordnungen in diesem Zusammenhang);
  - Finanzdaten wie Daten im Zusammenhang mit Zahlungen und Bankverbindungen (Beitragszahlungen des Arbeitgebers, Forderungsvollstreckungen etc., Daten über den Lohn, Einkäufe in die berufliche Vorsorge und Auszahlungen von Austrittsleistungen sowie Renten). Wir bearbeiten Finanzdaten auch über Begünstigte, z.B. im Zusammenhang mit Renten an überlebende Ehegatten, Kinder und andere Begünstigte.

Weitere Unterlagen können ergänzende Hinweise in Bezug auf die Bearbeitung von personenbezogenen Daten enthalten. Dazu zählen insbesondere Stiftungsdokumente, Vorsorgereglemente, Anschlussverträge und Formulare.

### **3.3 Kontaktaufnahme per E-Mail und anderen Kommunikationskanälen**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, uns über die auf unserer Website aufgeschalteten E-Mail-Adresse(n) sowie ggf. über das Kontaktformular zu kontaktieren. In diesem Fall speichern wir die übermittelten Daten.

Digitale Kommunikationskanäle werden teilweise von Gesellschaften mit Sitz im Ausland betrieben. Mit der Verwendung dieser digitalen Kommunikationskanäle erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Daten in das Ausland übermittelt werden, dass Ihr Öffnungs- und Klickverhalten nachvollzogen wird, und dass wir Sie direkt kontaktieren. Sie können die Einwilligung zur Nutzung des gewählten digitalen Kommunikationskanals jederzeit widerrufen. Kontaktieren Sie uns hierzu unter den bekannten Kontaktangaben.

Der digitale Kommunikations-Verkehr (z.B. E-Mail) erfolgt teilweise unverschlüsselt und ungesichert. Das Risiko bleibt bei Ihnen.

### **3.4 Kontaktformular**

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich mit uns und unseren Experten in Verbindung zu setzen. Wir können so mit Ihnen in Kontakt treten und Ihre Anfrage erledigen. Die Daten, welche Sie in diese Eingabemaske(n) eingeben, werden an uns per E-Mail übermittelt und gespeichert. Mit dem Sendevorgang des Kontaktformulars erklären Sie sich einverstanden,

---

dass wir Ihre Daten bearbeiten. Zudem bestätigen Sie, unsere Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben.

### **3.5 Im Rahmen von Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen**

Wir bearbeiten Ihre Daten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen und Geschäftsbeziehung mit unseren Versicherten und Mitgliedern, anderen Geschäftspartnern und weiteren daran beteiligten Personen erhalten. Das sind insbesondere Kontaktdaten wie Anrede, Vorname, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten sowie Kommunikationsdaten wie ausgetauschte Kommunikationsinhalte aus E-Mails, sonstiger schriftlicher Korrespondenz, Telefongesprächen, Videokonferenzen etc. und Angaben über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation.

### **3.6 Weitere Zwecke**

Die Bearbeitung der Daten zur Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken. Diese lassen sich nicht explizit nennen. Sie sind einzelfallabhängig.

## **4. Datenerhalt**

In den meisten Fällen geben Sie uns Ihre Daten selbst bekannt. Dies kann auch über ein Versichertenportal oder andere Kanäle erfolgen. Daten erhalten wir im Zusammenhang mit der Durchführung der beruflichen Vorsorge hauptsächlich von aktuellen oder ehemaligen Arbeitgebern. Wir können aber auch von anderen Dritten Angaben über Sie erhalten, z.B. von Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, von Personen, die mit uns kommunizieren, oder aus öffentlichen Quellen, namentlich:

- von Arbeitgebern;
- von Personen aus Ihrem Umfeld (Familienangehörige, Rechtsvertreter etc.), damit wir Verträge mit oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z. B. Referenzen, Vollmachten);
- von der schweizerischen Post und von öffentlichen Ämtern, z.B. für Adressaktualisierungen;
- von Wirtschaftsauskunfteien;
- von Banken, Kreditauskünfte und anderen Finanzdienstleistern, Privat- und Sozialversicherungen, Vorsorge- und Freizügigkeitseinrichtungen;
- von Sachverständigen und von Ärzten und anderen Leistungserbringern, von denen wir bei Abklärungen auch Gesundheitsdaten erhalten, ggf. mit separater Entbindungserklärung;
- von Dienstleistern;
- von Behörden, Gerichten, Parteien und anderen Dritten im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren;
- aus öffentlichen Registern wie z.B. dem Betriebs- oder Handelsregister, von öffentlichen Stellen wie z.B. dem Bundesamt für Statistik, aus den Medien, aus dem Internet oder Social

---

Media, insbesondere Angaben im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren, im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten;

## **5. Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung**

### **5.1 Im Rahmen der beruflichen Vorsorge, unseren Dienstleistungen und zur Erfüllung der gesetzlichen und vertraglichen Pflichten**

Die Bearbeitung von Daten erfolgt zum Zweck der obligatorischen und überobligatorischen Vorsorge auf Grundlage der gesetzlichen, statutarischen und reglementarischen Aufgaben unter Einhaltung der einschlägigen Informationspflichten gemäss BVG und weiteren gesetzlichen Bestimmungen.

Im Bereich der überobligatorischen Vorsorge untersteht unsere Datenbearbeitung nicht den Datenschutzbestimmungen des BVG, aber jenen des Datenschutzgesetzes (DSG). Dies gilt auch für die weiteren Dienstleistungen. Die Bearbeitung von Daten für unsere weiteren Dienstleistungen erfolgt zum Zweck der Erbringung dieser Dienstleistungen für unsere Mitglieder inkl. vorvertragliche Massnahmen sowie nachvertragliche Betreuung. Die Zwecke der Datenbearbeitung richten sich in erster Linie nach den von uns erbrachten Dienstleistungen. Die so erhobenen Daten werden etwa für die gesamte Abwicklung unserer Dienstleistung, einschliesslich allfälliger späterer Gewährleistungsfälle, technischer Administration etc. verwendet. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenbearbeitungszwecken können Sie den massgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

### **5.2 Im Rahmen der Interessenabwägung**

Soweit erforderlich und zulässig bearbeiten wir Ihre Personendaten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Dazu gehören namentlich:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsstellen und sonstigen Dritten (z. B. Betreibungsregister, ehemalige Arbeitgeber);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zum Zweck der Kundenakquise;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes, inkl. Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit, Schutz weiterer Personen und uns gehörender oder anvertrauter Werte wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen;

- 
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
  - Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie der Website;
  - Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Daten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung.

### 5.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmässigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 5.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Zudem unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen, in deren Zusammenhang wir Ihre Daten bearbeiten müssen.

## 6. Datenweitergabe und Übermittlung ins Ausland

Wir geben Ihre Daten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Zwecke nur dann an Dritte weiter, falls wir dazu gesetzlich, durch gerichtliche Verfügung oder offizielle Vorschriften verpflichtet sind, wenn die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder für die Abwicklung von Verträgen und geschäftlichen Aktivitäten notwendig ist oder aufgrund Ihrer Einwilligung.

An der Durchführung der beruflichen Vorsorge sind nicht nur Vorsorgeeinrichtungen, sondern weitere Stellen beteiligt – Arbeitgeber, Freizügigkeitseinrichtungen, andere Versicherer, medizinische Leistungserbringer, Experte für berufliche Vorsorge, Revisionsstelle usw. Ihre Daten werden daher nicht nur von uns bearbeitet, sondern auch von Dritten. Die nachfolgende Übersicht enthält Kategorien von Empfängern, denen wir Personendaten bekanntgeben können.

- **Arbeitgeber:** Wir geben Ihrem Arbeitgeber aber keine Daten über Ihre Gesundheit oder Vorgänge wie z.B. Einkäufe, Vorbezüge usw. bekannt.
- **Bekanntgaben bei Vorsorgefällen:** Im Zusammenhang mit der Meldung und dem Eintritt eines Vorsorgefalls und im Zusammenhang mit anderen Leistungen wie z.B. einer Überweisung bzw. Auszahlung der Austrittsleistung können wir Daten z.B. mit Freizügigkeitseinrichtungen, anderen Vorsorgeeinrichtungen, Behörden und Ämtern (z.B. Sozialversicherern wie insbesondere die Invalidenversicherung oder Sozialämtern), anderen Versicherern, medizinischen Leistungserbringern und Sachverständigen, Banken und Kreditgebern, Gerichten und externen Anwälten austauschen. Im Rahmen der Bearbeitung von Vorsorgefällen und entsprechenden Abklärungen können wir auch Daten von Dritten erheben, aber auch an diese weitergeben,

---

bspw. an Ärzte und andere Leistungserbringer, an Sachverständige, an Behörden, Gerichte, Auskunftspersonen und Anwälte. Bspw. informieren wir andere Sozial- und Privatversicherer über bestimmte Vorsorgefälle zur Koordination von Leistungspflichten und zur Klärung und Durchsetzung von Regressansprüchen. Besonders im Fall einer Scheidung und bei Erbschaftsstreitigkeiten geben wir Personendaten an Gerichte und andere Vorsorge- oder Freizügigkeitseinrichtungen bekannt.

- **Adressprüfung, Bonitätsprüfung und Inkasso:** Wir können Dritte für Bonitätsprüfungen und das Inkasso von Forderungen beiziehen und diesen dabei Daten z.B. zu ausstehenden Forderungen und zum Zahlungsverhalten bekanntgeben.
- **Behörden und Ämter:** Wir können Personendaten an Behörden, Ämter, Gerichte und andere öffentliche Stellen weitergeben, wenn wir zu einer Weitergabe rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen erforderlich ist, z.B. im Rahmen behördlicher, gerichtlicher und vor- und aussergerichtlicher Verfahren und im Rahmen gesetzlicher Informations- und Mitwirkungspflichten. Empfänger sind bspw. Betreibungsämter, Strafgerichte und Strafuntersuchungsbehörden, Steuerämter oder Sozialversicherungsbehörden. Eine Datenbekanntgabe erfolgt auch, wenn wir von öffentlichen Stellen Informationen beziehen, z.B. im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Vorsorgefällen.
- **Weitere Personen:** Wo sich ein Einbezug von Dritten aus den Zwecken ergibt, können Daten auch an andere Empfänger bekanntgegeben werden, z.B. an Personen, die an Verfahren vor Gerichten oder Behörden beteiligt sind (bspw. beim Rückgriff auf den haftpflichtigen Dritten bzw. dessen Haftpflichtversicherer), aber soweit erforderlich auch an potentielle Käufer von Unternehmen, Forderungen und anderen Vermögenswerten und an Finanzierungsgesellschaften bei Verbriefungen und an weitere Dritte, über die wir Sie nach Möglichkeit separat informieren. Weitere Personen sind auch Empfänger einer Zahlung, Bevollmächtigte, Korrespondenzbanken, andere Finanzinstitute und weitere an einem Rechtsgeschäft beteiligte Stellen.

Generell können wir Dritten Ihre Personendaten weitergeben, wenn wir deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen, namentlich sind dies:

- Auftragsbearbeiter wie Provider, Dienstleister zur Nutzenbewertung der Website (Marketingzwecke), Dienstleister für IT-Dienstleistungen (Datenmanagement, Datenspeicherung, technischer Support etc.) oder andere Dienstleistungen;
- externe Geschäftspartner und Experten (z.B. Händler, Lieferanten, Subunternehmer, Banken, Inkassofirmen) und Experten im Zusammenhang mit der vertraglichen Dienstleistung;
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Medien;
- in- und ausländische Behörden, Stellen oder Gerichte;
- andere Parteien in möglichen und tatsächlichen Rechtsverfahren.

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich nur in der Schweiz. Eine Ausnahme bildet die Bekanntgabe von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Vorsorgefall. Bei gängigen IT-Dienstleistungen sind gewisse Datenflüsse ausserhalb der Schweiz teilweise unvermeidlich, Ihre Daten können daher sowohl in der Europäischen Union wie auch in jedem Land der Welt (einschliesslich USA) bearbeitet werden. Wird das Datenschutzniveau des Landes, wo sich der verarbeitende Dritte befindet, als für Schweizer Verhältnisse unangemessen erachtet (einschliesslich USA), gewähren wir durch geeignete Garantien (z.B. Standardvertragsklauseln) einen geeigneten Datenschutz, sofern kein gesetzlicher Ausnahmebestand (z. B. Ihre Einwilligung) vorhanden ist, der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk (z.B. CH-USA Data Privacy Framework) zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt oder wir uns auf

---

eine Ausnahmebestimmung stützen können. Solche vertraglichen Vorkehrungen (Garantien) gleichen einen schwächeren oder fehlenden gesetzlichen Schutz teilweise aus, aber nicht alle Risiken können vollständig ausgeschlossen werden (z. B. von staatlichen Zugriffen im Ausland).

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich der Absender und der Empfänger im gleichen Land befinden.

## **7. Datensicherheit**

Wir bedienen uns angemessener technischer und organisatorischer Massnahmen bei den Systemen, um Ihre von uns gespeicherten Daten vor Verlust, Zerstörung, Veränderung und dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer Natur gehören z. B. die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen und die Speicherung von Sicherheitskopien.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Personen, die Daten bearbeiten, sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Unsere Auftragsbearbeiter werden ebenfalls dazu verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Überdies wird diesen der Zugriff auf die persönlichen Daten nur soweit notwendig gewährt.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Ein absoluter Schutz kann aber nicht garantiert werden.

## **8. Cookies/Tracking und andere Technologien**

### **8.1 Verwendung von Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies. Unser Interesse, unsere Website zu optimieren, ist dabei als berechtigt anzusehen. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten.

Wir setzen sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Site automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zum Zweck der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Website erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht nochmal eingeben zu müssen.

---

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zweck der Optimierung unseres Angebots für Sie auszuwerten. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer für uns nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen Daten gespeichert.

Beim ersten Aufruf unserer Website werden Sie durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden. Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Browser abhängig. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»).

Mit der Nutzung unserer Website stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser entsprechend einstellen.

## **8.2 Webanalyseedienste**

Wir nutzen auf unserer Webseite einen Webanalyseedienst der METANET AG, Josefstrasse 218, 8005 Zürich. METANET AG verwendet Cookies (Textdateien) und ähnliche Technologien, um bestimmte Informationen über das Verhalten einzelner Nutzer auf bzw. in der betreffenden Webseite und das dazu verwendete Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.) zu erfassen und so die Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen. METANET AG liefert uns Berichte und kann in diesem Sinne als unser Auftragsbearbeiter betrachtet werden. Die gesammelten Daten werden jedoch weder gespeichert noch übertragen und ausschliesslich für statistische Auswertungen in anonymisierter Form verwendet. Sie werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Mit dem Besuch unserer Website willigen Sie explizit in eine solche Bearbeitung ein. Weitere Informationen zum Datenschutz von METANET AG finden Sie in der Datenschutzerklärung von METANET AG.

## **9. Dauer der Bearbeitung Ihrer Personendaten**

Wir bearbeiten Ihre Daten nur, solange es für den jeweiligen Zweck und die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist, einschliesslich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (in der Regel 10 Jahre nach Beendigung der Leistungspflicht; werden mangels Geltendmachung keine Vorsorgeleistungen ausgerichtet, dauert die Aufbewahrungspflicht bis zum Zeitpunkt, an dem die versicherte Person das 100. Altersjahr erreicht hat oder vollendet hätte), oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Wir bearbeiten weiter Ihre Daten, solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Das kann insbesondere dann der Fall sein, wenn wir Personendaten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.

---

## 10. Ihre Rechte

Bei der Nutzung dieser Website haben Sie mehrere Wahlmöglichkeiten. Sie können sich dafür entscheiden, überhaupt keine Daten anzugeben, indem Sie keine diesbezüglichen Formulare oder Datenfelder auf unsere Website ausfüllen, Cookies blockieren und keine der verfügbaren personalisierten Dienste verwenden.

Falls Sie sich dafür entscheiden, Daten anzugeben bzw. sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung bereitstellen, haben Sie unter bestimmten Umständen und sofern dies nach geltendem Recht vorgesehen ist, das Recht auf Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Einschränkung der Datenbearbeitung, Widerruf Ihrer Einwilligung und gegebenenfalls das Recht auf Datenübertragung sowie Widerspruch. Ihre Rechte sind dabei nicht absolut. Wir behalten uns vor, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen. Wir werden Sie entsprechend darüber informieren.

Wenn Sie Ihre Rechte uns gegenüber geltend machen möchten, fügen Sie bitte eine entsprechende Identifikation Ihrer Person bei.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

## 11. Änderungsvorbehalt

Die Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrages mit Ihnen. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, insbesondere, wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Die auf unserer Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung, frühere Fassungen werden durch die jeweils neue Fassung ersetzt.

Letzte Aktualisierung: 12.02.2024